

Datadeling

Leveret af e-Boks. Korrekte, samtykkebaserede kundeoplysninger



Korrekte, samtykkebaserede kundeoplysninger

Korrekte kundeoplysninger er et afgørende fundament for enhver organisation.

Jeres evne til at kommunikere pålideligt, levere gnidningsfri services og overholde regulatoriske krav afhænger af kvaliteten af de data, I har.

Alligevel bliver kundeoplysninger ofte forældede eller inkonsistente – især når interaktioner er sjældne, eller kunderne mangler incitament til at opdatere deres oplysninger.

Det skaber driftsmæssige problemer, øger behovet for support og begrænser jeres mulighed for at engagere kunderne effektivt.

e-Boks' Data sharing-løsning giver jer direkte adgang til verificerede og berigede kundeoplysninger gennem en sikker, samtykkebaseret ramme.

Ved at benytte Danmarks nationalt betroede digitale infrastruktur reducerer du markant den tid og de ressourcer, der normalt bruges på at indsamle, validere og vedligeholde kundeoplysninger.

Processen sikrer, at al information, I modtager, er korrekt – hvilket styrker jeres evne til at levere målrettet kommunikation, forbedre serviceleverancen og optimere jeres interne arbejdsgange.

Med en transparent samtykkemekanisme indbygget i løsningen kan I arbejde med visheden om, at data er compliant, opdaterede og i overensstemmelse med brugernes præferencer.

e-Boks' Data sharing-løsning gør det muligt for jer at anmode om verificerede, berigede og løbende opdaterede kundeoplysninger – sikkert og samtykkebaseret.

Alle vinder

For kunderne betyder det større overblik og kontrol.

De vælger selv, hvilke data de deler, og med hvem, og sikrer dermed, at deres oplysninger håndteres transparent og sikkert.

Via velkendte e-Boks-grænseflader kan brugerne administrere deres samtykker, holde deres kontaktoplysninger opdaterede og opleve mere smidige interaktioner med din organisation – færre mistede beskeder, færre fejl og en mere pålidelig serviceoplevelse.

På den måde understøtter deres styrkede position direkte jeres evne til at drive en effektiv forretning og kommunikere mere præcist.

Fordele for afsenderen

Adgang til validerede og opdaterede kontaktoplysninger på kunder (navn, adresse, e-mailadresse, mobilnummer, CPR)

Stærkere kundeengagement gennem korrekte kommunikationskanaler

Forbedret effektivitet i kundesupport, onboarding, fakturering og servicelevering

Mulighed for at anmode om komplette datasæt til periodisk baselining

Konfigurerbare dataabonnementer pr. kundesegment eller forretningsområde

Reduceret administrativ byrde ved indsamling, validering og vedligeholdelse af kundeoplysninger

Sikker, GDPR-compliant databehandling via en nationalt betroet infrastruktur

Fordele for modtageren

Fuld transparens og kontrol over, hvilke data der deles, og med hvem

Nem mulighed for at give eller trække samtykke tilbage direkte i e-Boks

Mindre risiko for manglende kommunikation som følge af forældede kontaktoplysninger

Mere effektive og personlige serviceoplevelser fra deres leverandører

Sikker håndtering af følsomme oplysninger via en platform, de allerede har tillid til



Funktioner

Databerigelse | Genererer en beriget modtagerfil, der indeholder verificeret navn, adresse, e-mail og mobilnummer – baseret på afsenderens specifikke databehov. De berigede data er formateret, så de kan anvendes direkte i interne systemer som CRM, kundeservice, fakturering og support.

Autoritative datakilder | Henter identitets- og adresseoplysninger fra CPR og Danmarks Adresseregister, hvilket sikrer høj nøjagtighed og pålidelighed.

Opdaterede kontaktoplysninger | Indhenter brugernes validerede e-mailadresser og mobilnumre fra deres e-Boks-profiler.

Altid høj datakvalitet | e-Boks gennemfører kvartalsvise kampagner, der opfordrer brugerne til at verificere eller opdatere deres kontaktoplysninger, hvilket løbende forbedrer datakomplethed og kvalitet.

Samtykke-flow

For at I som afsender kan få adgang til jeres kunders oplysninger, kræves det, at de har givet deres samtykke.

e-Boks har udviklet et afsenderspecifikt samtykke-flow til både mobil og web, som gør det nemt og intuitivt for kunderne at give og trække deres samtykke tilbage til jeres virksomhed.



Jeres følgebrev informerer kunden om samtykket.



Kunden giver samtykke til data-delning.



Proces

Løsningen er opbygget omkring en sikker, samtykkebaseret model, der giver jer rettidig adgang til verificerede og berigede kundeoplysninger. Det vigtigste trin er at indhente eksplicit samtykke fra de kunder, hvis oplysninger du ønsker adgang til.

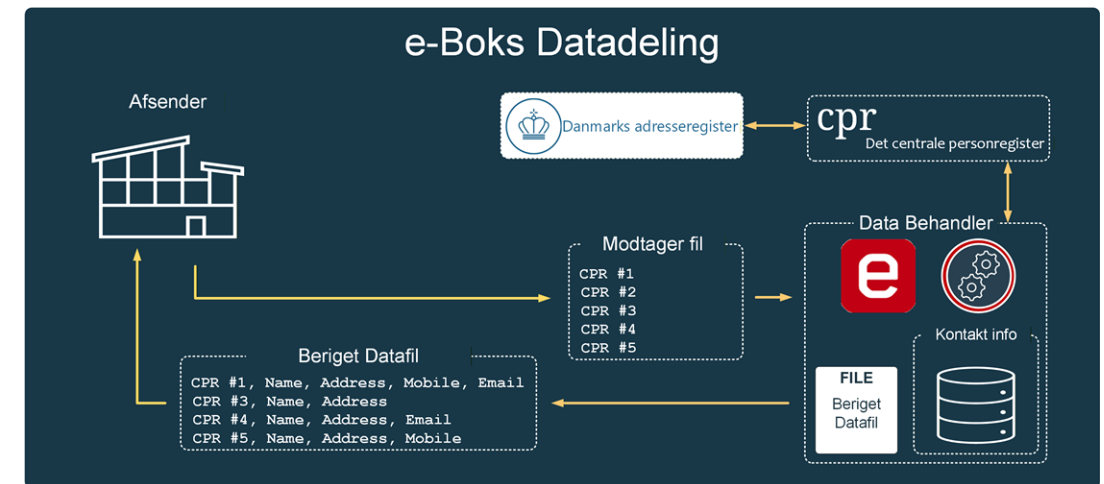
Først når samtykket er givet, deles data, hvilket sikrer samtykke, transparens og tillid.

I starter med at definere, hvilke dataelementer jeres organisation har behov for, såsom navn, adresse, e-mailadresse eller mobilnummer. e-Boks sender herefter en digital samtykkeanmodning direkte til de udvalgte kunder, som nemt kan godkende eller afvise den i deres e-Boks-konto.

Deres svar danner en klar og pålidelig liste over kunder med aktivt samtykke, som forbliver gyldigt, indtil det eventuelt trækkes tilbage.

Når samtykket er på plads, påbegyndes databerigelsen. e-Boks verificerer de godkendte brugere og indhenter pålidelige identitets- og adresseoplysninger fra CPR-registeret og Danmarks Adresseregister, hvor relevant. Kontaktoplysninger hentes fra den enkelte brugers validerede e-Boks-profil, hvilket sikrer, at mobilnumre og e-mailadresser altid afspejler de mest opdaterede oplysninger.

Alle de ønskede datafelter samles i en beriget modtagerfil, skræddersyet til dine specifikationer, hvilket giver dig et komplet, højkvalitets datasæt, klar til integration i dine interne systemer.



Afsenderen anmoder om alle modtageroplysninger. e-Boks behandler filen ved at frasortere CPR-numre uden samtykke og fortsætter herefter med at indhente de resterende tilgængelige oplysninger.

Om os

e-Boks er en betroet, nordisk udbyder af sikre platforme og digitale postkasser.

Vi tilbyder virksomheder en brugervenlig, effektiv, intuitiv og sikker platform til digital kommunikation.

Siden 2001 har e-Boks sikret at firmaer har kunnet sende millioner af dokumenter gennem vores platform hvert år og dermed ført dem ind i den digitale tidsalder.

e-Boks sørger for, at al virksomhedskommunikation lever op til de gældende sikkerhedsstandarder; det giver kunderne vished for at deres data er sikret.

Med flere end 24 millioner brugere er vi i dag en vigtig del af den globale infrastruktur.

Hvorfor benytte e-Boks?

Fakta om vores platform

582 millioner

dokumenter sendt 2024

211.000

underskrevne dokumenter hver måned

25.000

fakturaer til betaling hver dag

24 millioner

unikke brugere

Gratis webinarer

Se her, hvis du vil lære mere om vores løsninger:



Vil du vide, hvordan e-Boks kan hjælpe dig og din forretning?

Kontakt os for mere information

Kontakt os



Copyright © e-Boks A/S • 2025 • Version: 1.00

Hans Bekkevolds Allé 7 • DK-2900 Hellerup • Telephone +45 70 21 24 00 • www.e-boks.com • VAT number DK-25 67 41 54