

e-Boks Plus

Leveret af e-Boks. Øget synlighed via e-Boks app

Øget synlighed via e-Boks app

Flere end 4,7 millioner downloads og en fremragende brugervurdering: på hvilken bedre baggrund kan du vise din service?

Som alle e-Boks-brugere ved, tilbyder e-Boks app'en en sikker digital postkasse, hvor brugerne kan sende og modtage dokumenter - det nye er, at udvalgte virksomheder og organisationer kan levere indhold i app'en.

Indhold, der spænder fra digitale kvitteringer over vaccinationsoverblik til din bils servicebog.

Du leverer indholdet

Hvis jeres service er relevant og passer til e-Boks' krav til synergi og brugerværdier, kan alle organisationer og virksomheder - uanset størrelse - levere indhold til e-Boks Plus.

e-Boks Plus giver adgang til:

- 4,7 millioner unikke e-Boks app-brugere
- Høj konvertering i forhold til nye services
- En unik placering på en troværdig platform

- Flere end 28 millioner indlogninger om måneden
- Ét af Danmarks mest troværdige firmaer
- Prisdigtigt partnerskab
- Let at komme i gang
- Robust og velafprøvet løsning
- Brugere giver tilbagemeldinger.

Internationale muligheder

I takt med at e-Boks' internationale tilstedeværelse øges, stiger mulighederne for at lancere eller præsentere jeres ydelser til endnu flere potentielle kunder.

e-Boks er til stede i Danmark, Sverige, Norge, Grønland og Irland. Og listen af lande vokser.

Få opmærksomhed

Jeres service på e-Boks Plus får en rude, som I leverer indhold til og designer.

Fra ruden ledes brugeren videre til jeres destinationsside, hvor I beskriver jeres service.

Jeres brugere klikker sig videre herfra til jeres hjemmeside.



Start nu

For at give nuværende og kommende partnere et værktøj, der effektivt kan udvikle og vedligeholde e-Boks-servicer, stiller vi et internetbaseret udviklingsværktøj til rådighed: **Sandbox**.

Jeres vej til **e-Boks Plus** går gennem **Sandbox**, som er en internetbaseret platform, der tillader jer at designe ruden og fængende tekster, teste og vise den på e-Boks Plus.

For at imødekomme tilbagemeldinger fra brugerne, er alt indhold let at rette.



Sandbox har et simpelt og intuitivt bruger-interface.

Test jeres service i Sandbox

Følg disse skridt for at komme i gang med jeres **e-Boks Plus**:

- Gå til <https://sandbox.e-boks.com> og opret profil
- Opret service
- Test service
- Indlever service til godkendelse
- e-Boks gennemgår servicen
- e-Boks tager kontakt til jer, hvis jeres service bliver godkendt
- Aftal lanceringsdato med e-Boks.

Eksempler på optimering af første kontakt

Brugervenlighed i fokus

e-Boks Handling på dokument er udviklet, så den fungerer som en nøgle, der kan åbne mange døre for slutbrugeren.

I det øjeblik en slutbruger logger på e-Boks Plus, får slutbrugeren en nøgle. Nøglen er fx navn og telefonnummer, samt brugeridentitet (man skal logge ind til e-Boks Plus): vi ved, hvem slutbrugeren er.

Som kunde hos e-Boks kan brugen af denne viden give slutbrugeren en bedre og lettere brugerrejse.

Brugervilkår skal accepteres ved brug af Plus service. Disse vilkår kan være begrænsede eller udvidede

I det følgende ridser vi et par eksempler op på løsninger, der kan gøre jeres forbedre kunders første kontakt med jer.

#1 Forsikringsbranche

I forbindelse med årsopgørelsen, vil et forsikringssselskab gerne have sine kunder til at genbesøge deres forskellige produkter.

Med e-Boks Plus sender selskabet et brev i e-Boks, som kunden åbner i sin app. I brevet er der et link, som peger på selskabets Plus service.

Når kunden klikker på linket, åbnes servicen i e-Boks Plus;. Og for en virksomhed med mange produkter, kan servicen have undersider, rettet mod specifikke områder.

Herfra klikker kunden sig videre direkte ind i selskabets lukkede site. Alle kundeoplysninger føres nemlig med over, når kunden klikker. Yderligere login er derfor ikke nødvendig.

#2 Tidsbestilling

En e-Boks bruger, som gør brug af e-Boks Plus services, skal bestille tid til et tandeftersyn hos tandlægen.

Brugeren logger på e-Boks Plus og finder den nødvendige Plus-service. Klikker på tidsbestilling og vælger en ledig tid.

I det øjeblik afgiver brugeren sine kontaktoplysninger og muligvis også sit CPR-nummer til klinikken.

Det betyder, at tandlægen ved sin forberedelse let kan trække de nødvendige journaler og andre informationer frem.

Eksemplerne viser, at brugeroplevelsen kan forbedres fra den allerførste kontakt.

Om os

e-Boks er en betroet, nordisk udbyder af sikre platforme og digitale postkasser.

Vi tilbyder virksomheder og offentlige institutioner en brugervenlig, effektiv, intuitiv og sikker platform til digital kommunikation.

Siden 2001 har e-Boks sikret at firmaer og statslige organisationer har kunnet sende millioner af dokumenter gennem vores platform hvert år og dermed ført dem ind i den digitale tidsalder.

e-Boks sørger for, at al virksomhedskommunikation lever op til de gældende sikkerhedsstandarder; det giver kunderne vished for at deres data er sikret.

Med flere en 22 millioner brugere er vi i dag en vigtig del af den globale infrastruktur.

Hvorfor benytte e-Boks?

Fakta om vores platform

30.000

offentlige og private afsendere

62.329

dokumenter bliver sendt hver time

273.750

underskrevne dokumenter hver måned

25.126

fakturaer til betaling hver dag

22,7 millioner

unikke brugere

Vil du vide, hvordan e-Boks kan hjælpe dig og din forretning?

Kontakt os for mere information

Kontakt os



Copyright © e-Boks A/S • 2023 • Version: 1.13

Hans Bekkevolds Allé 7 • DK-2900 Hellerup • Telephone +45 70 21 24 00 • www.e-boks.com • VAT number DK-25 67 41 54