

A group of people, including a woman with red hair and a woman with blonde hair, are looking at a smartphone together. The woman with red hair is in the foreground, looking down at the phone. The woman with blonde hair is behind her, looking towards the phone. The background is a blurred outdoor setting with a brick building.

Know your customer

Leveret af e-Boks. Kend din kunde via Handling på dokument

Kend din kunde via Handling på dokument

Digitalisering og globalisering er ikke læn- gere fjerne og tågede begreber, der må- ske kommer til at påvirke vores hverdag: de er her og de har understreget et behov for at vide, forudsige og vurdere, om ens kunder er dem, de udgiver sig for at være, om de pengestrømme, der løber gennem deres konti, er sandsynlige.

Kort sagt: vi skal vide, hvem vi gør for- retning med. KYC (kend din kunde) er et middel til at opnå denne viden.

Disse grunde og flere, ligger til grund for at alle virksomheder inden for den finansielle sektor er underlagt loven om hvidvask.

Virksomhedens udfordringer

Arbejdet og ansvaret med at håndtere denne data internt, stiller store krav til pro- ces, dokumentation og sikkerhed.

Samtidig udvikler lovgivningen på områ- det sig, hvilket medfører stigende omkost- ninger til system- og medarbejderudvik- ling.

De løsninger, slutbrugerne møder fra afsenderne, er uensartede, og finder sted på alle typer medier, metoder og plat- forme.

Kundens virkelighed

Kundernes bevidsthed og viden om lov- givning, krav og sikkerhed, er oftest begrænset. Disse krav kræver en større indsats end slutbrugeren ønsker og forstår nødvendigheden af.

Derudover vil de være i kontrol, vælge hvem der skal have adgang til deres data, og de ønsker sikker opbevaring af deres mest følsomme data.

Det er netop det, New Banking er sat i ver- den for at hjælpe brugerne med.

Løsningen

Ved at samarbejde om en sikker for- sendelsesform har e-Boks og New Banking fjernet nogle af de snubletråde, der er spændt ud mellem virksomhed og kunde. Ved at sende forespørgslen gen- nem e-Boks fjerner vi kundens bekymring for phishing og spam mail.

Samlet set omfatter fordelene ved løsnin- gen for virksomheden øget sikkerhed, strømlinet verifikation, øget tillid, overhol- delse af regler og personlige tjenester.

Udviklingen har sat turbo på grænseover- skridende økonomisk kriminalitet, sam- tidig med at kunder ikke nødvendigvis har et personligt forhold til deres pengeinstitut.

Fordele for din virksomhed

Sikker distribution: Garanteret levering og høje åbningsrater af meddelelser.

Høj troværdighed: Dine modtagere ved, at al post, der kommer fra e-Boks, er fra verificerede afsendere. Anmodninger ender ikke i spamfilteret eller mistænkes for phishing.

Forbedret kundeoplevelse: Efterspørg udelukkende nødvendige oplysninger. Det giver bedre tilpasning af interaktioner og bedre kundeservice.

Øget tillid: Den lette, hurtige og sikre måde at verificere jeres brugernes identitet på opbygger jeres kunders tillid til jer, hvilket gør dem mere tilbøjelige til at bruge jeres tjenester og vende tilbage i fremtiden.

Overholdelse af regler: For at forhindre hvidvaskning af penge, svindel og andre finansielle forbrydelser, er KYC et lovkrav i mange brancher, fx bank- og finanssektoren. Opdatering iht. lovkrav ligger hos anden aktør: I skal blot bruge løsningen.

Forbedret sikkerhed: KYC hjælper virksomheder med at verificere deres kunders identitet og forhindre svigagtige aktiviteter.

Fordele for slutbrugeren

Verificerede afsendere: Brugere af e-Boks ved, at al post, de modtager, stammer fra kendte og verificerede virksomheder.

Brugersikkerhed: Brugere bliver aldrig udsat for phishing og spam.

Enkel oprettelse og opdatering: Brugere bliver ledt direkte til New Bankings KYC-løsning, hvor de kan oprette sig og opdatere dokumenter.

Nem deling: Brugeren kan vælge, hvilke oplysninger, der gives adgang til.

Forbedret sikkerhed: KYC-processer giver brugerne et ekstra sikkerhedslag, der hjælper med at forhindre identitetstyveri, svindel og andre ondsindede aktiviteter.

Strømlinet verifikation: KYC-processer forenkler kontooprettelsesprocessen for brugerne, hvilket gør det hurtigere og nemmere at oprette og bruge deres konti. Især anden gang, det skal ske.



Funktioner

e-Boks Sikker distribution er en sikker og fleksibel forsendelsesløsning til meddelelser og dokumenter. Med den nyeste tilføjelse, Handling på dokument, kan din virksomhed udnytte det sikreste, danske forsendelsessystem til at lede jeres kunder videre til fx opdatering af personlige oplysninger, spørgeskemaundersøgelser og meget mere.

Hurtigt og fleksibelt onboarding-forløb til e-Boks

- Når tilslutningsaftalen er indgået, får din virksomhed adgang til en onboarding-portal, hvor alle informationer til løsningen skal angives.
- Onboarding og den endelige opsætning udføres i samarbejde med e-Boks.

Sikkert virksomheds- og kundeøkosystem

e-Boks Handling på dokument muliggør New Bankings løsning, Kend din kunde. Til funktionerne hører blandt andre:

- Et onboarding-flow til Kend din kunde, som begynder med et Handling på dokument meddelelse, hvor et link leder kunden til New Bankings oprettelsesside.
- Når kunden har oprettet sig, kan alle virksomheder, der har behov for Kend din kunde oplysninger anvende den løsning, New Banking tilbyder.
- En tilknyttet virksomhed skal herefter blot anmode kunden om nogle eller alle de oplysninger, som kunden har uploadet eller mangler at give.
- En tilknyttet kunde skal blot vedligeholde sine oplysninger med jævne mellemrum og acceptere eller afvise de forespørgsler, der kommer.



Forsendelse, onboarding og deling

Opsætning og eksekvering af forsendelse og onboarding for New Banking løsningen er beskrevet herunder:

Forsendelse | Afsender skriver et brev og angiver:

Et link til New Banking løsningen og

En liste over de former for identifikationspapirer og andre dokumenter, man skal bruge for at validere kunden

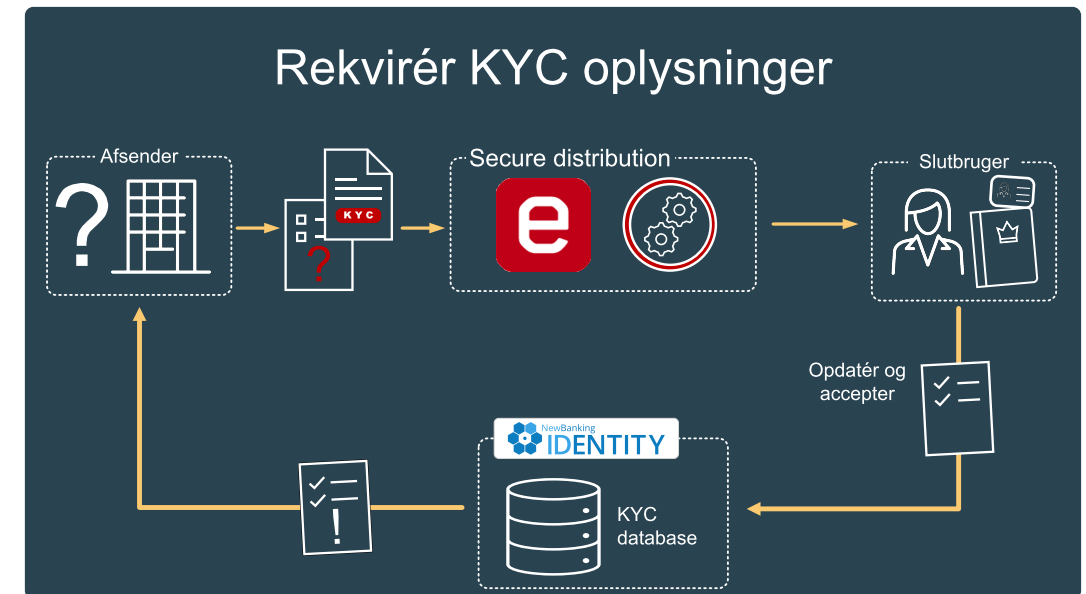
Slutbrugeroprettelse | Brugeren modtager og åbner dokumentet i sin e-Boks. Via linket i dokumentet sendes brugeren videre til New Bankings hjemmeside, hvor brugeren opretter sig og uploader de nødvendige dokumenter.

Acceptér deling | Når dokumenterne er klar, vælger brugeren hvilke dokumenter, der skal deles med afsenderen. Næste gang brugeren bliver bedt om af afgive informationer, er dokumenterne der allerede. Derfor skal kunden kun vælge hvilke dokumenter, der skal deles.

Aftale | Der skal være en underskrevet aftale mellem din virksomhed og New Banking, samt e-Boks, inden I kan få adgang til New Banking og I kan anvende e-Boks Sikker distribution.

Teknisk opsætning | Opsætningen er en del af afsenderens onboarding-forløb, og den omfatter alle de påkrævede forsendelseskonfigurationer såsom systemintegration, certifikat, afsenderpåkrævede indholdstyper og registreringsgrupper.

Modtagervalidering | Afsender kan benytte personnummer eller en kombination af navn + adresse.



Flow for anmodning, upload af ID-dokumenter og accept af deling.

Om os

e-Boks er en betroet, nordisk udbyder af sikre platforme og digitale postkasser.

Vi tilbyder virksomheder en brugervenlig, effektiv, intuitiv og sikker platform til digital kommunikation.

Siden 2001 har e-Boks sikret at firmaer har kunnet sende millioner af dokumenter gennem vores platform hvert år og dermed ført dem ind i den digitale tidsalder.

e-Boks sørger for, at al virksomhedskom-munikation lever op til de gældende sikkerhedsstandarder; det giver kunderne vished for at deres data er sikret.

Med flere end 23 millioner brugere er vi i dag en vigtig del af den globale infrastruktur.

Hvorfor benytte e-Boks?

Fakta om vores platform

559 millioner

dokumenter sendt 2023

275.000

underskrevne dokumenter hver måned

25.000

fakturaer til betaling hver dag

23 millioner

unikke brugere

Gratis webinarer

Se her, hvis du vil lære mere om vores løsninger:



Vil du vide, hvordan e-Boks kan hjælpe dig og din forretning?

Kontakt os for mere information

Kontakt os



Copyright © e-Boks A/S • 2024 • Version: 1.03

Hans Bekkevolds Allé 7 • DK-2900 Hellerup • Telephone +45 70 21 24 00 • www.e-boks.com • VAT number DK-25 67 41 54