



SIKKER DIALOG

Leveret af e-Boks. Fortrolig og sikker kundekommunikation

The logo for e Boks, featuring a red square with a white lowercase 'e' followed by the text 'Boks' in a white sans-serif font.

Fortrolig og sikker kundekommunikation

Der er efterspørgsel på digital kommunikation, da det er hurtigere og mere sikkert end fysisk post.

Men standard e-mailkorrespondance giver ikke nok sikkerhed, når det handler om at sende post, der indeholder følsomme oplysninger.

De fleste meddelelser, der leveres til e-Boks, falder under kategorien for statiske meddelelser, som ikke giver slutbruger muligheden for at svare eller på anden vis gribe til handling. Der er dog en voksende efterspørgsel på at kunne sende svarmails til slutbrugerne.

e-Boks Sikker dialog-løsningen er et indlysende valg som grundlag for følsomme oplysninger.

Løsningen tilbyder en sikker kanal til følsomme og fortrolige oplysninger såsom CPR (dvs. Det Centrale Person-register eller lignende unikke bruger-id'er), årsregnskaber osv. Svarmails rettes direkte til virksomhedens egne forretningssystemer.

e-Boks Sikker dialog-løsningen giver afsenderen mulighed for at etablere fortrolig, pålidelig og sikker kommunikation med slutbrugerne.

Afsenderen styrer kommunikationen for tovejskommunikationen, hvilket betyder, at afsenderen beslutter, om slutbruger kan starte en korrespondance, besvare eller underskrive udvalgte dokumenter digitalt.

Brugen af **e-Boks Sikker dialog**-løsningen sammen med en e-Boks Portal-løsning gør det muligt for afsenderen at kommunikere via egen kanal, for eksempel virtuelle banker.

Fordele for afsenderen

Når implementering af **e-Boks Sikker dialog**-løsningen er fuldført, vil afsenderen opleve fordelene ved digital kommunikation.

Det følgende er en liste over nogle af de fordele, der følger med **e-Boks Sikker dialog**.

- Fortrolig, pålidelig og sikker kommunikation med slutbrugeren
- Autentificering, integritet og fortrolighed i kommunikationen
- Procesoptimering via integration i egne systemer og forbindelse til metaoplysninger
- Tidsbesparende sagshåndtering.

Fordele for slutbrugeren

Slutbrugeren kan blive tildelt visse rettigheder såsom direkte kontakt med afsenderen, besvare e-mails, underskrive kontrakter osv.

Det følgende er en liste over nogle af de fordele, der følger med **e-Boks Sikker dialog**.

- Sikker digital kommunikation med store fællesskaber såsom banker, lokale og nationale myndigheder
- Gratis, livsvarig brug af arkiv
- Sende egne filer til afsender
- Adgang til og arkivering af alle vigtige dokumenter på ét sted
- Sikker og nem adgang direkte til e-Boks med korrekt national eID-godkendelse, f.eks. NemID eller BankID
- Slutbrugeren modtager en e-mail eller SMS, når der er ny post.



Funktioner

e-Boks Sikker dialog-løsningen tilbyder en række funktioner, der vil gavne både afsenderen og slutbrugeren.

Fleksibilitet

Afsenderens mailboks kan konfigureres til at bruge en specifik elektronisk angivelsesformular i stedet for en standard maildialog. Dette gør det muligt for afsenderen at modtage svar fra forretningsprocesser i et struktureret format såsom kunderegistrering eller selvbetjeningsprocesser.

Afsenderens mailboks kan holdes åben for kontakt fra slutbrugere, eller den kan holdes skjult for at begrænse blandingen af indkomende post. Afsenderen kan oprette en eller flere mailbokse for at optimere kommunikationsforløbene inden for virksomheden.

Pålidelig levering

Kernen i en pålidelig tovejskommunikation er beskyttelsen af fortroligheden mellem afsender og slutbruger.

e-Boks Sikker dialog beskytter det afsendte indholds integritet og sikkerhed via avancerede tilgange til autentificering

Digitale kontrakter

Underskrivelse anvendes typisk til at afslutte aftaler eller kontrakter, men kan også bruges som en sofistikeret form for kvittering for modtagelse.

De digitale processer for kontraktlige dokumenter kan strømlines baseret på underskrivelsesfunktionen. Slutbrugeren kan nemt acceptere kontrakten ved at besvare i e-Boks



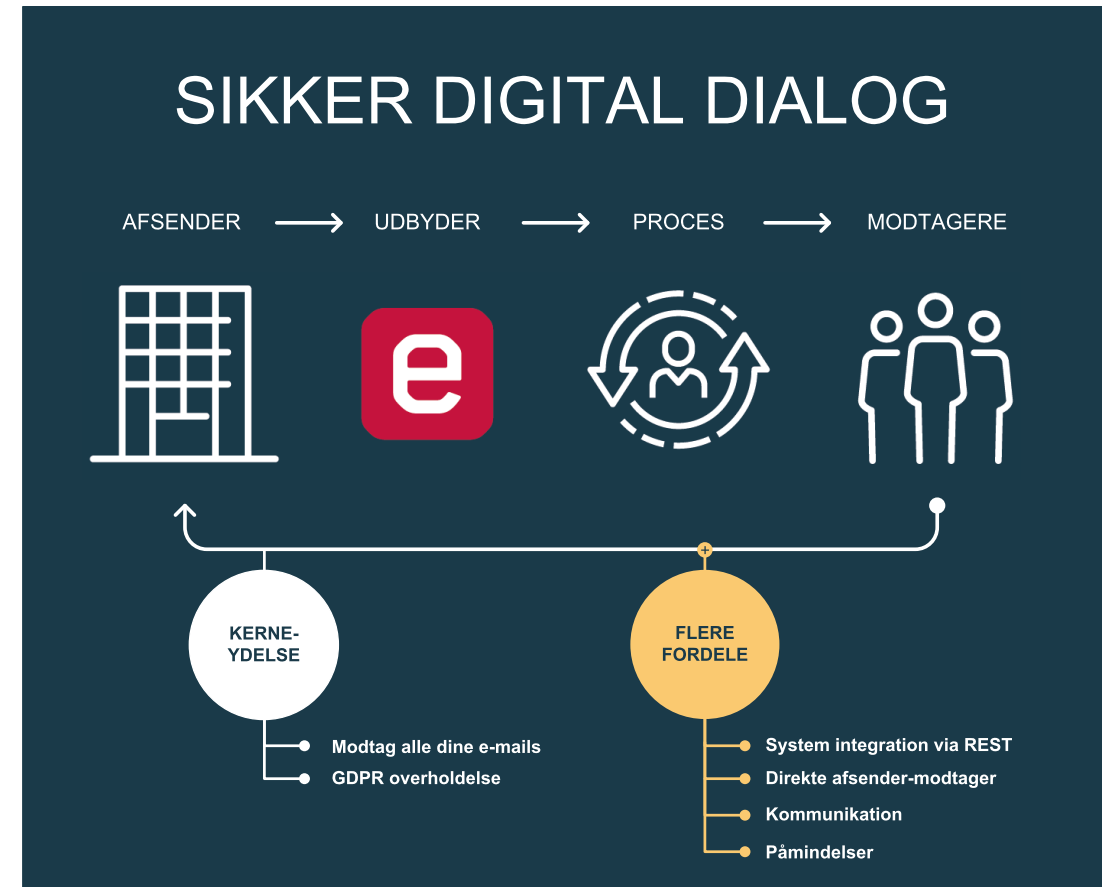
Forløb

Forløbet med opsætning af dokumenter og strukturering af slutbrugerformularer udføres i et samarbejde mellem afsenderen og e-Boks.

Slutbrugerne bliver bedt om at udfylde specifikke felter eller vælge et emne for at sikre det korrekte modtagelsesforløb på afsenderens side.

Forløbs-flowet for opsætningen indbefatter nogle af de følgende handlinger:

- Genanvendelse af eksisterende integrations-opsætning med e-Boks
- Grænseflader fås via REST eller filtjenester
- Svarmulighederne for dokumenter kan konfigureres på dokumenttypeniveau
- Der kan opsættes specifikke felter eller emner, så de svarer til mailboksconfigurationen
- Forespørgsler og formularer kan dirigeres til en specifik artikel.



Om os

e-Boks er en betroet, nordisk udbyder af sikre platforme og digitale postkasser.

Vi tilbyder virksomheder og offentlige institutioner en brugervenlig, effektiv, intuitiv og sikker platform til digital kommunikation.

Siden 2001 har e-Boks sikret at firmaer og statslige organisationer har kunnet sende millioner af dokumenter gennem vores platform hvert år og dermed ført dem ind i den digitale tidsalder.

e-Boks sørger for, at al virksomhedskommunikation lever op til de gældende sikkerhedsstandarder; det giver kunderne vished for at deres data er sikret.

Med flere en 22 millioner brugere er vi i dag en vigtig del af den globale infrastruktur.

Hvorfor benytte e-Boks?

Fakta om vores platform

30.000

offentlige og private afsendere

62.329

dokumenter bliver sendt hver time

273.750

underskrevne dokumenter hver måned

25.126

fakturaer til betaling hver dag

22,7 millioner

unikke brugere

Vil du vide, hvordan e-Boks kan hjælpe dig og din forretning?

Kontakt os for mere information

Kontakt os



Copyright © e-Boks A/S • 2023 • Version: 1.03

Hans Bekkevolds Allé 7 • DK-2900 Hellerup • Telephone +45 70 21 24 00 • www.e-boks.com • VAT number DK-25 67 41 54