

A photograph of three young women standing outdoors. The woman in the foreground is looking down at a smartphone she is holding. The woman in the middle is looking at the phone with a slight smile. The woman in the background is looking towards the right. They are all wearing dark jackets. The background shows a building with a brick wall and a window.

# Sikker distribution

Leveret af e-Boks. e-Boks uden brug af CPR

# e-Boks uden brug af CPR

En stor del af danske virksomheder, som sender mange breve til deres kunder, har ikke mulighed for at benytte e-Boks: danskernes foretrukne, sikre distributionskanal. Det har de ikke, fordi de ikke har deres kunders eller modtageres CPR-nummer.

Der kan være flere grunde til, at virksomheder ikke har disse numre, men det har indtil nu betydet, at e-Boks var lukket land for dem.

e-Boks uden CPR kan være svaret på den udfordring.

Forsyningselskaber, yogalærere, automekanikere og mange andre kan sende regninger o.l. ved at skrive til en adresse eller en e-mail. Med vores løsning kan disse informationer 'veksles' til et CPR-nummer, og så står e-Boks' sikre og kendte løsning til rådighed.

Og at det er svært at få kunderne til at læse de breve og e-mails, der bliver sendt ud, ved alle.

En undersøgelse, som e-Boks har fået foretaget, viser nemlig at over 25% af danskerne kender ikke navnet på deres forsyningselskab, 40% følger ikke deres forbrug og ca. 33% sletter ofte e-mails uden at læse dem, da de tror der er tale om spam eller phishing.

Ved at kommunikere via e-Boks kan den enkelte virksomhed opnå øget opmærksomhed og kendskab.

En forsendelse skal mindst indeholde en adresse og et brev, så afleverer vi det til en borger eller kunde enten i e-Boks eller som brev.

## Fordele for afsenderen

- Afsender kan sende til e-Boks uden at kende modtagers CPR-nummer - i stedet kan modtagers adresse bruges
- Knap 80% af e-Boks' modtagere har sagt ja til at vi må hente adresseoplysninger i CPR-registret
- At sende digitale dokumenter har en positiv effekt på virksomhedens portoomkostninger
- Høje åbningsrater af dokumenter og meddelelser til modtagere
- GDPR-overensstemmelse sikrer en sikker afsendelse af følsomme og personlige oplysninger
- Effektive integrationsprocesser ved brug af egne systemer
- Formindsket arbejdsbelastning ved digitalt sendte dokumenter

## Fordele for slutbrugeren

- Modtagere kan nu modtage post fra afsendere, der ikke kender deres CPR-nummer, men kender deres adresse og navn
- Digitale dokumenter når hurtigere og når som helst frem til slutbrugeren sammenlignet med gammeldags fysisk post. Og det er lige så sikkert
- Ingen grund til stakke og stabler af post. Slutbrugeren kan arkivere meddelelser og dokumenter i et gratis, personligt og livsvarigt arkiv i e-Boks
- Ingen phishing og spam-mail - kun godkendte afsendere
- Nem adgang til dokumenter på pc'en eller i e-Boks-appen (smartphone eller tablet)



# Funktioner

e-Boks uden CPR-nummer tillader flere forskellige adresseringsformer for slutbrugere, der har givet samtykke til at modtage digital post fra e-Boks:

## Adresse, fornavn og efternavn

Ved at angive "adresse , for- og efternavn" som modtager, rammer beskeden modtageren med den eksakte kombination.

## Adresse og fornavn

Ved at angive "fornavn og adresse" som modtager, rammer beskeden modtageren med den eksakte kombination.

## Adresse

Ved at angive "adresse" som modtager, rammer beskeden alle beboere på adressen, der er brugere af e-Boks og som har givet samtykke til at vi må indhente deres adresse fra CPR-registeret.

## Forbehold

Hvad man som afsender skal være meget opmærksom på, er selvfølgelig kvaliteten af de adresseringsdata, som e-Boks modtager.

Det betyder, at:

- data skal angives præcis som de er angivet i CPR-registret
- fornavnet er alle navne, der kommer før efternavnet  
*Anders Fauntleroy And* (fornavn)  
*Joakim von And* (efternavn)
- adressen kan være klartekst eller KVHX-nøgle

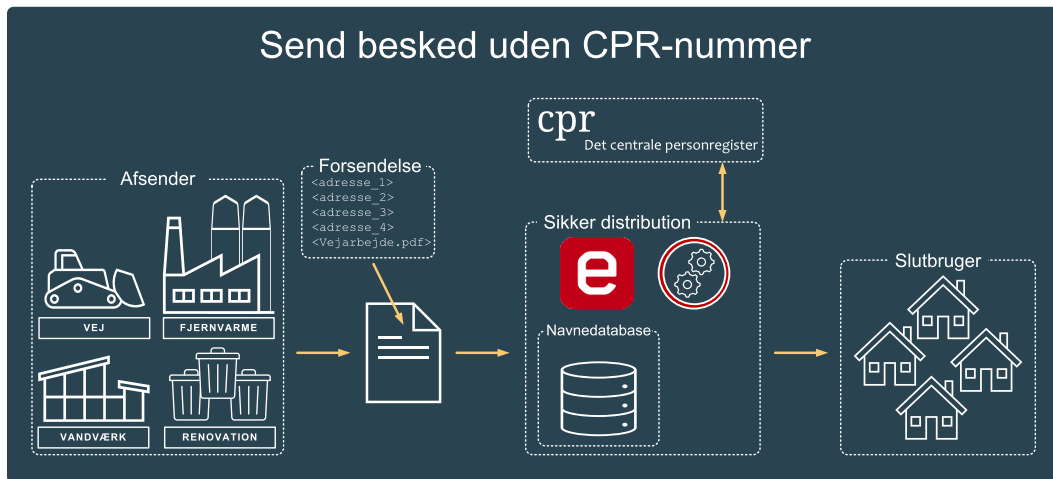
Sender man til fornavn + adresse, og der er to personer med samme fornavn, som begge har givet samtykke til at hente CPR-nummer, får begge beskeden.

Er der fejl i ovenstående oplysninger, kommer den digitale post ikke frem.



# Forløb

For at kunne benytte vores løsninger, herunder e-Boks uden CPR-nummer, skal man oprettes som afsender.



*En afsender ønsker at alle borgere på fire givne adresser modtager et brev i e-Boks.*

Afsender har to muligheder for at sende beskeder:

**Indsend via REST** | Ved at anvende Sikker forsendelse indsender man sine forsendelser via vores REST interface.

**Indsend via e-Boks Direct** | Ved at sende via e-Boks Direct indsender man sine forsendelser via en fil i et specifikt format.

Afsender opretter og indsender en fil til e-Boks. Filen indeholder udover et følgebrev, en liste over modtagere, som alle er identificerede af adresse eller adresse, for- og efternavn.

Overholder filen de krav e-Boks stiller for at modtage den, fisker vi modtagerne ud og sammenligner dem med opdaterede adresseoplysninger fra CPR-registret – er der et match, ender følgebrevet i modtagerens indbakke i e-Boks.

Alle borgere, der har givet samtykke til at e-Boks må veksle deres adresse- og navneoplysninger til CPR-numre, er indeholdt i en database, der vedligeholdes af e-Boks. Når en adresse/navne kombination rammer denne database, finder vi CPR-nummeret og brevet ender i borgerens digitale postkasse.

Vi opdaterer vores database over navne og adresser ofte, men kun blandt de borgere, der har givet samtykke til at vi må slå dem op i CPR-registret. Knap 80% af alle vores brugere har givet samtykke.

Borgere med navne- og adressebeskyttelse kan naturligvis ikke modtage digital post via denne løsning.

# Om os

e-Boks er en betroet, nordisk udbyder af sikre platforme og digitale postkasser.

Vi tilbyder virksomheder en brugervenlig, effektiv, intuitiv og sikker platform til digital kommunikation.

Siden 2001 har e-Boks sikret at firmaer har kunnet sende millioner af dokumenter gennem vores platform hvert år og dermed ført dem ind i den digitale tidsalder.

e-Boks sørger for, at al virksomhedskom-munikation lever op til de gældende sikkerhedsstandarder; det giver kunderne vished for at deres data er sikret.

Med flere end 23 millioner brugere er vi i dag en vigtig del af den globale infrastruktur.

Hvorfor benytte e-Boks?

# Fakta om vores platform

559 millioner

dokumenter sendt 2023

275.000

underskrevne dokumenter hver måned

25.000

fakturaer til betaling hver dag

23 millioner

unikke brugere

Gratis webinarer

Se her, hvis du vil lære mere om vores løsninger:



# Vil du vide, hvordan e-Boks kan hjælpe dig og din forretning?

Kontakt os for mere information

Kontakt os



Copyright © e-Boks A/S • 2024 • Version: 1.03

Hans Bekkevolds Allé 7 • DK-2900 Hellerup • Telephone +45 70 21 24 00 • www.e-boks.com • VAT number DK-25 67 41 54