



SIKKER DISTRIBUTION

Leveret af e-Boks. Digitalisér din virksomhed, og spar penge

 eBoks

Digitalisér din virksomhed, og spar penge

Virksomheder er altid på udkig efter nye og omkostningseffektive måder at drive forretning på. Det gælder især, når det handler om at forblive konkurrencedygtige.

Virksomheder, der skifter fra papirpost til digitale dokumenter, oplever dette skift som revolutionerende.

e-Boks Sikker distribution giver virksomheder to sikre måder at nå deres kunder på:

- CPR-nummeret
- Slutbrugers for- og efternavn og adresse

Den sidste metode giver en virksomhed, som ikke tidligere har haft mulighed for at nå sine kunder via e-Boks' driftsikre platform, mulighed for at få alle de fordele som **e-Boks Secure distribution** tilbyder.

GDPR og modtagerens rettigheder sikrer både afsender og modtager: alle beskeder, der befinder sig inden for e-Boks' miljø, er krypteret, hvilket betyder, at det er sikkert at sende følsomme og fortrolige, personlige oplysninger. Modtageren kan ydermere beslutte, hvem der må levere dokumenter og meddelelser til e-Boks.

e-Boks Sikker distribution-løsningen udgør grundlaget for en hvilken som helst kommunikation og distribution af meddelelser og dokumenter i e-Boks fra en virksomhed til dens slutbrugere.

Dette omfatter opsætningen af virksomheden og klargøring af fagsystemerne, så de kan håndtere forsendelsesforløbene.

Win-win situation

e-Boks Sikker distribution-løsningen kan hjælpe virksomheder med at fjerne den dyre, printbaserede dokumentbehandling, som de står over for.

Ved at afkoble fagsystemet fra den eksisterende print-løsning og i stedet knytte det sammen med e-Boks, frigøres ressourcer, der gør kontakten med kunderne mere virkningsfuld og mere kosteffektiv.

For slutbrugeren betyder det, at digital post fra virksomheder og myndigheder kan ses og lagres i det gratis, personlige og livsvarige arkiv sammen med andre personlige dokumenter. Slutbrugere kan således se alle dokumenter på ét sted og derved få det overordnede billede af centrale personlige oplysninger i e-Boks.

Fordele for afsenderen

- At sende digitale dokumenter har en positiv effekt på virksomhedens portoomkostninger
- Garanteret levering og høje åbningsrater af dokumenter og meddelelser til modtagere
- Modtagere af digital post kan nås via to metoder: CPR eller en kombination af fornavn, efternavn og adresse
- GDPR-overensstemmelse sikrer en sikker afsendelse af følsomme og personlige oplysninger
- Effektive integrationsprocesser ved brug af egne systemer
- Formindsket arbejdsbelastning ved digitalt sendte dokumenter.

Fordele for slutbrugeren

- Digital dokumenter når hurtigere og når som helst frem til slutbrugeren sammenlignet med gammeldags fysisk post. Og det er lige så sikkert
- Ingen grund til stakke og stabler af post. Slutbrugeren kan arkivere meddelelser og dokumenter i et gratis, personligt og livsvarigt arkiv i e-Boks
- Ingen phishing og spam-mail - kun kendte afsendere
- Slutbrugeren beslutter, hvem der må levere dokumenter og meddelelser til e-Boks
- Nem adgang til dokumenter på pc'en eller i e-Boks-appen (smartphone eller tablet).



Funktioner

e-Boks Sikker distribution er en sikker og fleksibel forsendelses-løsning til meddelelser og dokumenter.

Til funktionerne hører blandt andre:

Hurtigt og fleksibelt onboarding-forløb

- Når tilslutningsaftalen er indgået, får din virksomhed adgang til en onboarding-portal, hvor alle informationer til løsningen skal angives
- Onboarding og den endelige opsætning udføres i samarbejde med e-Boks
- Løsningen kan enten benytte slutbrugers CPR-nummer eller en kombination af for- og efternavn og KVHX nøgle (adresse) til at aflevere digital post
- Ønsker man at sende digital post til sine kunder med fornavn, efternavn og KVHX nøgle i stedet for CPR-nummer, skal man selv lave datasættet.

Fleksibel registrering med afsendere

Slutbrugeren, som skal være tilmeldt e-Boks, kan give samtykke som følger:

- direkte fra e-Boks via registreringen af afsendere, eller
- når en afsender og slutbruger indgår en aftale, hvor betingelsen er, at dokumenter (lønsedler, kontoudtog osv.) leveres til e-Boks, eller
- hvis en afsender vurderer, at der er hjemmel eller pligt til at levere digital post, behøver slutbrugeren ikke give samtykke.

I stedet for at tilføje afsendere en for en, kan slutbrugeren acceptere at tilmelde alle afsendere til fremtidige forsendelser (Tilmeld alle).

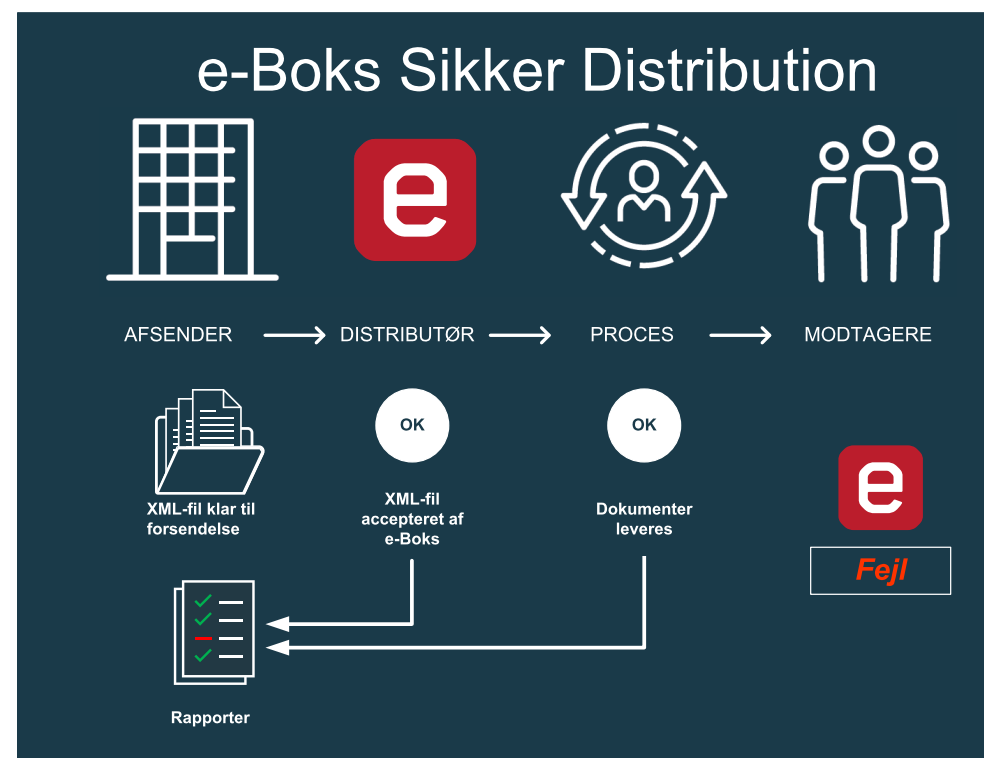


Flow for forsendelsesforløb

Standardopsætningen for forsendelsesforløbet i e-Boks er beskrevet herunder:

1. **Aftale** | Der skal være en underskrevet aftale mellem de afsender og e-Boks, inden forsendelsesforløbet kan begynde
2. **Teknisk opsætning** | Opsætningen er en del af afsenderens onboarding-forløb, og den omfatter alle de påkrævede forsendelseskonfigurationer såsom systemintegration, certifikat, afsenderpåkrævede indholdstyper og registreringsgrupper
3. **Modtagervalidering** | Afsender kan benytte personnummer eller en kombination af navn + adresse. I det sidste tilfælde skal Afsender skal lave et program, der indsætter modtagerens fulde navn og primæradresse i forsendelsesfilen. e-Boks modtager datasættet og validerer, om modtager er unik. Er modtager unik, kombineres datasættet med modtagers CPR-nummer, hvorefter brevet ender i modtagers e-Boks. Er der intet match sender vi en fejlmeddelelse til afsender.

4. **Forsendelse** | Når afsenderen har fuldført udførelsen og den tekniske opsætning, er det næste skridt at gøre klar til at i produktion. Opsætningen testes inden afsendelse af meddelelser og dokumenter til slutbrugere. Dette omfatter prøvekursler i et demomiljø, inden systemet går live.



Om os

e-Boks er en betroet, nordisk udbyder af sikre platforme og digitale postkasser.

Vi tilbyder virksomheder og offentlige institutioner en brugervenlig, effektiv, intuitiv og sikker platform til digital kommunikation.

Siden 2001 har e-Boks sikret at firmaer og statslige organisationer har kunnet sende millioner af dokumenter gennem vores platform hvert år og dermed ført dem ind i den digitale tidsalder.

e-Boks sørger for, at al virksomhedskommunikation lever op til de gældende sikkerhedsstandarder; det giver kunderne vished for at deres data er sikret.

Med flere en 22 millioner brugere er vi i dag en vigtig del af den globale infrastruktur.

Hvorfor benytte e-Boks?

Fakta om vores platform

30.000

offentlige og private afsendere

62.329

dokumenter bliver sendt hver time

273.750

underskrevne dokumenter hver måned

25.126

fakturaer til betaling hver dag

22,7 millioner

unikke brugere

Vil du vide, hvordan e-Boks kan hjælpe dig og din forretning?

Kontakt os for mere information

Kontakt os



Copyright © e-Boks A/S • 2023 • Version: 1.04

Hans Bekkevolds Allé 7 • DK-2900 Hellerup • Telephone +45 70 21 24 00 • www.e-boks.com • VAT number DK-25 67 41 54