

A photograph of three young women standing outdoors. The woman in the foreground, with red hair, is looking down at a smartphone held in her hands. She is wearing a dark jacket and has several rings on her fingers. Behind her, two other women are visible, one with blonde hair looking towards the phone and another partially visible on the left. The background shows a brick building and a window.

SIKKER DISTRIBUTION

Leveret af e-Boks. e-Boks uden brug af CPR

e-Boks uden brug af CPR

En stor del af danske virksomheder, som sender mange breve til deres kunder, har ikke mulighed for at benytte e-Boks: danskernes foretrukne, sikre postkasse. Det har de ikke, fordi de ikke har deres kunders eller modtageres CPR-nummer.

Der kan være flere grunde til, at virksomheder ikke har disse numre, men det har indtil nu betydet, at e-Boks var lukket land for dem og at de har været tvunget til at sende dyr, fysisk post eller usikre e-mails.

Brancher, der typisk ikke kan bruge e-Boks er: forsyningsselskaber, tele-selskaber og mindre, private erhvervs-drivende.

e-Boks uden CPR er svaret på deres udfordring.

Med vores løsning kan navn og adresse 'veksles' til et CPR-nummer, og så står

e-Boks' sikre og kendte løsning til rådighed.

En undersøgelse, som e-Boks har fået foretaget, viser nemlig at over 25% af danskerne kender ikke navnet på deres forsyningsselskab, 40% følger ikke deres forbrug og ca. 33% sletter ofte e-mails uden at læse dem, da de tror der er tale om spam eller phishing.

Ved at kommunikere via e-Boks kan den enkelte virksomhed opnå øget opmærksomhed og kendskab.

En forsendelse skal mindst indeholde en adresse og et brev, eller en e-mailadresse, så afleverer vi det til en borger eller kunde enten i e-Boks eller som brev.

Indtil videre har mere end 80% af e-Boks' over fem millioner unikke brugere sagt ja til vi må veksle navn og adresse til CPR - og tallet stiger stadig.

Fordele for afsenderen

- Afsender kan sende til e-Boks uden at kende modtagers CPR-nummer - i stedet kan forskellige kombinationer af modtagers navn og adresse eller e-mailadresse bruges
- 80% af e-Boks' modtagere har sagt ja til at vi må hente adresseoplysninger i CPR-registret
- At sende digitale dokumenter har en positiv effekt på virksomhedens portoomkostninger
- Høje åbningsrater af dokumenter og meddelelser til modtagere
- GDPR-overensstemmelse sikrer en sikker afsendelse af følsomme og personlige oplysninger
- Effektive integrationsprocesser ved brug af egne systemer
- Formindsket arbejdsbelastning ved digitalt sendte dokumenter.

Fordele for slutbrugeren

- Modtagere kan nu modtage post fra afsendere, der ikke kender deres CPR-nummer, men kender deres adresse og navn, eller e-mailadresse
- Digitale dokumenter når hurtigere og når som helst frem til slutbrugeren sammenlignet med gammeldags fysisk post. Og det er lige så sikkert
- Ingen grund til stakke og stabler af post. Slutbrugeren kan arkivere meddelelser og dokumenter i et gratis, personligt og livsvarigt arkiv i e-Boks
- Ingen phishing og spam-mail - kun godkendte afsendere
- Nem adgang til dokumenter på pc'en eller i e-Boks-appen (smartphone eller tablet).

Funktioner

e-Boks uden CPR-nummer tillader flere adresserings-former for slutbrugere, der har givet samtykke til at modtage digital post fra e-Boks.

Adresse og navn

Ved at angive "adresse, for- og efternavn" eller "fornavn og adresse" som modtager, rammer beskeden modtageren med den eksakte kombination. Fælles for de to første måder at sende på, er at der kun kan leveres til én modtager. Er der to modtagere til samme brev, afleveres det ikke.

Adresse

Ved at angive "adresse" som modtager, når beskeden alle e-Boks-brugere, der har givet samtykke til at vi må veksle deres navn og adresse til CPR-nummer.

E-mailadresse

Ved at angive "e-mailadresse" som modtager rammer beskeden den bruger, der har verificeret sin e-mailadresse i e-Boks.



Krav til datakvalitet

Hvad man som afsender skal være meget opmærksom på, er selvfølgelig kvaliteten af de adresseringsdata, som e-Boks modtager.

Det betyder, at:

- fornavnet er det første fornavn, der kommer før efternavnet *Paul* Peter Parslee Smith (fornavn)
- efternavnet er det sidste ord i navnet *Paul* Peter Parslee *Smith* (efternavn)
- adressen, som angivet i CPR-registret eller KVHX-nøgle
- brugerens unikke e-mailadresse (som angivet på brugerens e-Boks profilside)

*Hvis du har modtagerens CPR-nummer, skal du altid bruge det. Hvis du vælger e-Boks uden CPR-nummer, skal du bruge de nødvendige og korrekte oplysninger (navn, adresse, e-mail) for at nå modtageren. Sørg for, at oplysningerne passer til de personlige data i beskeden. Send helst post **uden følsomme oplysninger**, når du bruger e-Boks uden CPR-nummer.*





Vær opmærksom på

e-Boks forsøger altid at finde én modtager til en forsendelse. Kan vi ikke det, leverer vi ikke. Eneste undtagelse er, når afsender udelukkende adresserer med adresse eller KVHX-nøgle: der kan man ramme flere modtagere.

Sender man til navn + adresse eller KVHX-nøgle, og der er to personer med samme navn, som begge har givet adressesamtykke, får ingen beskeden og forsendelsen optræder på en fejlliste.

Sender man til en adresse, hvor to personer med samme navn bor, og kun én har givet samtykke, modtager den, der givet samtykke, brevet. Og det kan være den forkerte.

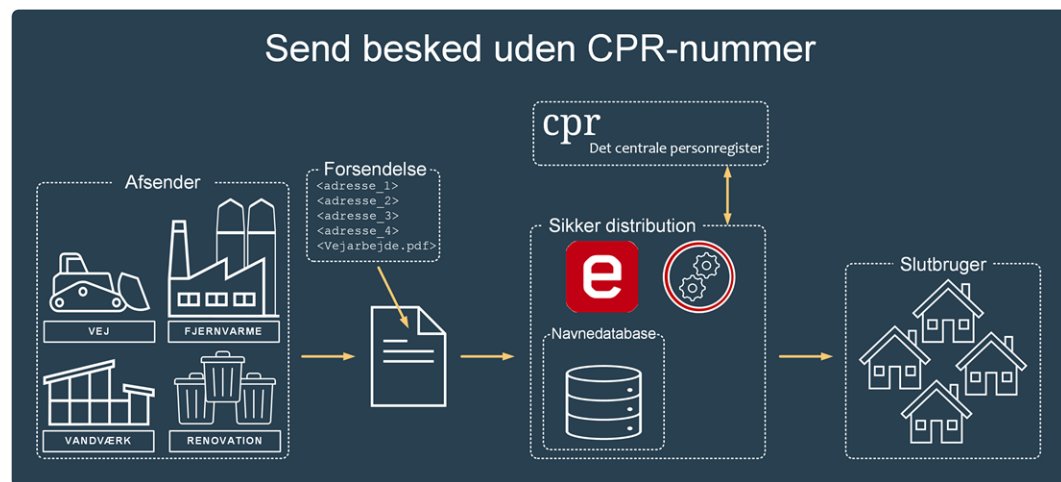
Sender man til adresse, modtager alle personer, der har givet samtykke, forsendelsen. Af den grund bør man aldrig sende breve, der indeholder personlige oplysninger på den måde.

Er der fejl i ovenstående oplysninger, kommer den digitale post ikke frem.

Når man bruger en e-mailadresse som identifikator, kan flere kunder indtaste den samme e-mailadresse som deres primære e-mailadresse i e.Boks. Men kun én e-Boksbruger kan gøre krav på den e-mailadresse. Derfor vil alle mails, der sendes til den adresse, blive modtaget af den e-Boksbruger, der har gjort krav på den.

Forløb

For at kunne benytte vores løsninger, herunder e-Boks uden CPR-nummer, skal man oprettes som afsender.



En afsender ønsker at alle borgere på fire givne adresser modtager et brev i e-Boks.

Afsender har to muligheder for at sende beskeder:

Indsend via REST | Ved at anvende Sikker forsendelse indsender man sine forsendelser via vores REST interface.

Indsend via e-Boks Direct | Ved at sende via e-Boks Direct indsender man sine forsendelser via en fil i et specifikt format.

Afsender opretter og indsender en fil til e-Boks. Filen indeholder udover et følgebrev, en liste over modtagere, som alle er identificerede af adresse eller adresse, for- og efternavn, eller e-mail.

Overholder filen de krav e-Boks stiller for at modtage den, fisker vi modtagerne ud og sammenligner dem med opdaterede adresseoplysninger fra CPR-registret – er der et match, ender beskeden i modtagerens indbakke i e-Boks.

Alle borgere, der har givet samtykke til at e-Boks må veksle deres adresse- og navneoplysninger til CPR-numre, er indeholdt i en database, der vedligeholdes af e-Boks. Når en adresse/navne kombination rammer denne database, finder vi CPR-nummeret og brevet ender i borgerens digitale postkasse.

Vi opdaterer vores database over navne og adresser ofte, men kun blandt de borgere, der har givet samtykke til at vi må slå dem op i CPR-registret. Mere end 80% af alle vores brugere har givet dette samtykke.

Borgere med navne- og adressebeskyttelse kan naturligvis ikke modtage digital post via denne løsning.

Forsendelser, der rammer flere end én modtager, bliver afvist og optræder på en fejlliste, som afsender kan justere efter.

Om os

e-Boks er en betroet, nordisk udbyder af sikre platforme og digitale postkasser.

Vi tilbyder virksomheder en brugervenlig, effektiv, intuitiv og sikker platform til digital kommunikation.

Siden 2001 har e-Boks sikret at firmaer har kunnet sende millioner af dokumenter gennem vores platform hvert år og dermed ført dem ind i den digitale tidsalder.

e-Boks sørger for, at al virksomhedskommunikation lever op til de gældende sikkerhedsstandarder; det giver kunderne vished for at deres data er sikret.

Med flere end 24 millioner brugere er vi i dag en vigtig del af den globale infrastruktur.

Hvorfor benytte e-Boks?

Fakta om vores platform

582 millioner

dokumenter sendt 2024

211.000

underskrevne dokumenter hver måned

25.000

fakturaer til betaling hver dag

24 millioner

unikke brugere

Gratis webinarer

Se her, hvis du vil lære mere om vores løsninger:



Vil du vide, hvordan e-Boks kan hjælpe dig og din forretning?

Kontakt os for mere information

Kontakt os



Copyright © e-Boks A/S • 2025 • Version: 1.06

Hans Bekkevolds Allé 7 • DK-2900 Hellerup • Telephone +45 70 21 24 00 • www.e-boks.com • VAT number DK-25 67 41 54