

DATADELING

Leveret af e-Boks. Sikker distribution. e-Boks sikrer jeres stamdata



e-Boks sikrer jeres stamdata

Korrekte kundeoplysninger er et afgørende fundament for enhver organisation.

Jeres evne til at kommunikere pålideligt, levere gnidningsfri services og overholde regulatoriske krav afhænger af kvaliteten af de data, I har.

Alligevel bliver kundeoplysninger ofte forældede eller inkonsistente – især når interaktioner er sjældne, eller kunderne mangler incitament til at opdatere deres oplysninger.

Det skaber driftsmæssige problemer, øger behovet for support og begrænser jeres mulighed for at engagere kunderne effektivt.

e-Boks' Datadeling giver jer direkte adgang til verificerede og berigede kundeoplysninger gennem en sikker, samtykkebaseret ramme.

Ved at benytte e-Boks reducerer du markant den tid og de ressourcer, der normalt bruges på at indsamle, validere og vedligeholde kundeoplysninger.

Processen sikrer, at den information, I modtager, er korrekt. Det styrker jeres evne til at levere målrettet kommunikation, forbedre serviceleverancen og optimere jeres interne arbejdsgange.

Med en transparent samtykkemekanisme indbygget i løsningen kan I arbejde med visheden om, at data er opdaterede og i overensstemmelse med jeres kunders præferencer.

e-Boks' Datadeling gør det muligt for jer at anmode om verificerede, berigede og løbende opdaterede kundeoplysninger – sikkert og samtykkebaseret.

Alle vinder

For jeres kunderne betyder det større overblik og kontrol.

De vælger selv, hvilke data de deler, og med hvem, og sikrer dermed, at deres oplysninger håndteres transparent og sikkert.

Via velkendte e-Boks-grænseflader kan jeres kunder administrere deres samtykker, holde deres kontaktoplysninger opdaterede og opleve mere smidige interaktioner med din organisation – færre mistede beskeder, færre fejl og en mere pålidelig serviceoplevelse.

På den måde understøtter deres styrkede position direkte jeres evne til at drive en effektiv forretning og kommunikere mere præcist.

Fordele for jer

Adgang til validerede og opdaterede kontaktoplysninger på kunder

Stærkere kundeengagement gennem korrekte kommunikationskanaler

Forbedret effektivitet i kundesupport, onboarding, fakturering og servicelevering

Skalérbar løsning, der vokser med jeres forretning

Reduceret administrativ byrde ved indsamling, validering og vedligeholdelse af kundeoplysninger

Sikker, GDPR-compliant databehandling via e-Boks

Fordele for jeres kunder

Fuld transparens og kontrol over, hvilke data der deles, og med hvem

Nem mulighed for at give eller trække samtykke tilbage direkte i e-Boks

Mindre risiko for manglende kommunikation som følge af forældede kontaktoplysninger

Bedre og mere sammenhængende kundeoplevelser

Sikker håndtering af følsomme oplysninger via en platform, de allerede har tillid til



Funktioner

Automatisk opdaterede kundedata | Med datadeling modtager I løbende opdateringer af jeres kunders kontaktoplysninger. Når kunden ændrer sine data, sendes ændringerne automatisk til jer i realtid – uden manuel håndtering.

Mere effektiv kommunikation | Korrekte og opdaterede data sikrer, at jeres kommunikation rammer rigtigt første gang. I reducerer spildte udsendelser og styrker både reach og engagement, som ofte påvirkes negativt af lav datakvalitet.

Samtykkebaseret og compliant fra start | AI datadeling sker udelukkende med kundens samtykke. Samtykket håndteres direkte via e-Boks, hvilket giver en GDPR-compliant løsning, der samtidig opbygger tillid hos jeres kunder.

Skalerbar og klar til fremtiden | Datadeling er baseret på moderne event streaming, hvor data push'es direkte til jer i realtid. Løsningen passer ind i en moderne IT-arkitektur og kan nemt skaleres i takt med jeres behov.

Samtykke-flow

For at I som afsender kan få adgang til jeres kunders oplysninger, kræves det, at de har givet deres samtykke.

e-Boks har udviklet et afsenderspecifikt samtykke-flow til både mobil og web, som gør det nemt og intuitivt for kunderne at give og trække deres samtykke tilbage til jeres virksomhed.



Jeres følgebrev informerer kunden om samtykket.



Kunden giver samtykke til data-delning.



Proces

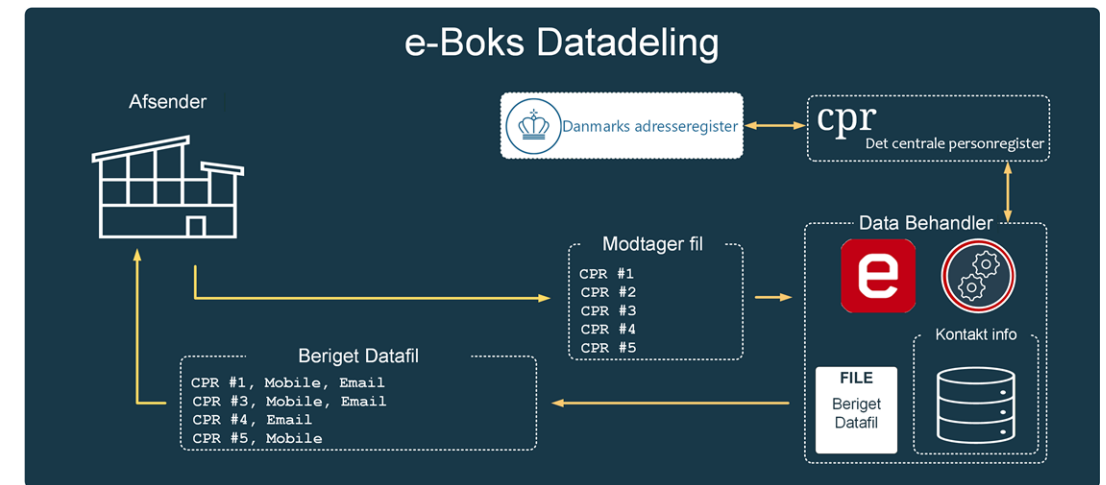
Løsningen er opbygget omkring en sikker, samtykkebaseret arkitektur, der giver jer rettidig adgang til verificerede og berigede kundeoplysninger. Datadeling aktiveres først, når eksplicit samtykke er indhentet fra slutbrugeren, hvilket sikrer et klart compliance-grundlag og fuld sporbarhed i dataflowet.

I konfigurerer selv, hvilke datafelter – e-mailadresse og/eller mobilnummer – der ønskes leveret. Afsendervilkår opdateres, og kunderne informeres om formålet, hvorefter e-Boks udsender en digital samtykkeanmodning, som godkendes eller afvises direkte i e-Boks. Samtykkestatus vedligeholdes centralt og gælder, indtil kunden eventuelt tilbagekalder den.

Når samtykket er registreret, håndterer e-Boks både verifikation og databerigelse. Identitets- og adresseoplysninger hentes fra CPR-registeret og Danmarks Adresseregister, mens kontaktdata leveres fra validerede e-Boks-profiler. Det sikrer konsistente og opdaterede data uden manuel vedligeholdelse.

Data leveres via REST-baserede API'er og HTTP-endpoints (webhooks), hvor I selv implementerer modtagelse, autentificering og kryptering. Løsningen understøtter både løbende push-opdate-

ringer, on-demand forespørgsler og abonnements håndtering, og datasættet er klar til direkte integration i jeres systemlandskab.



Afsenderen anmoder om alle modtageroplysninger. e-Boks behandler filen ved at frasortere CPR-numre uden samtykke (CPR #2) og fortsætter herefter med at indhente de resterende, tilgængelige oplysninger.

Om os

e-Boks er en betroet, nordisk udbyder af sikre platforme og digitale postkasser.

Vi tilbyder virksomheder en brugervenlig, effektiv, intuitiv og sikker platform til digital kommunikation.

Siden 2001 har e-Boks sikret at firmaer har kunnet sende millioner af dokumenter gennem vores platform hvert år og dermed ført dem ind i den digitale tidsalder.

e-Boks sikrer, at virksomheders kommunikation lever op til de strengeste globale sikkerhedsstandarder og giver deres kunder tryghed for, at deres data er beskyttet.

Med flere end 24 millioner brugere er vi i dag en vigtig del af den globale infrastruktur.

Hvorfor benytte e-Boks?

Fakta om vores platform

598 millioner

dokumenter sendt 2025

193,346

underskrevne dokumenter hver måned

41,095

fakturaer til betaling hver dag

68,264

dokumenter sendt i timen

Gratis webinarer

Se her, hvis du vil lære mere om vores løsninger:



Vil du vide, hvordan e-Boks kan hjælpe dig og din forretning?

Kontakt os for mere information

Kontakt os



Copyright © e-Boks A/S • 2026 • Version: 1.00

Hans Bekkevolds Allé 7 • DK-2900 Hellerup • Telephone +45 70 21 24 00 • www.e-boks.com • VAT number DK-25 67 41 54