

A woman with dark hair, wearing a light pink patterned shirt and blue jeans, is sitting on a light-colored sofa. She is holding a silver tablet and looking at the screen. The background is a bright, modern living room with a window and some plants.

Handling på dokument

Leveret af e-Boks. Konverter information til aktion

Konverter information til aktion

e-Boks Handler på dokument giver professionelle brugere en meget kraftfuld og fleksibel måde at nå deres kunder på.

Med Handler på dokument stiller e-Boks en let måde at håndtere betalinger, påmindelser, chat og meget mere til rådighed i vores kendte og sikre miljø.

I vores stræben for at tilbyde professionelle brugere flere og mere fleksible løsninger i en stadig mere digital verden, kommer e-Boks Handler på dokument som et digitalt multitool. Med en simpel opsætning, der baserer sig på anerkendte snitflader og velkendte implementeringsmetoder, kan afsendere nu gøre brug af en meget bred vifte af funktioner.

Allerede når kunden modtager brevet i e-Boks, er det helt tydeligt, at der er landet et særlig brev i indbakken.

e-Boks Handler på dokument indsætter en navngivet knap tekstlinjen i oversigtsskærmen. Det betyder, at kunden straks bliver ansporet til at handle!

Mulighederne for at tilpasse teksten på knapperne, samt den service, det indlejrede link peger på er nærmest grænseløse.

For jeres kunder betyder det en endnu lettere hverdag, for med ét klik lander man præcis dér, hvor man skal: det bliver let at bestille tid til behandling, betale regninger og meget andet.

For dig som afsender betyder det, at konverteringsraten bliver højere, og at vigtige forretningsparametre i forhold til kunderne bliver styrket. Fx vil man se færre restancer, en bedre optimering af arbejdstid, hurtigere sagsbehandling og meget andet.

For virksomheden vil den forbedrede kommunikation kunne knytte stærkere bånd mellem jer og kunden eller leverandøren.

For mange virksomheder ligger sikkerhed for levering og sikkerhed for overholdelse af persondatalovgivningen højt på listen over krav til kunde- og leverandør-kontakt.

For kunder og leverandører tæller det reklamefri miljø og den ikke-eksisterende phishing, overholdelse af GDPR og bekvemmelighed højt.

e-Boks tilbyder en sikker platform, der gør det nemt for kunder at reagere på henvendelser. Med notifikationer sikres hurtigere handling, hvilket øger konverteringsraterne og reducerer risikoen for glemte frister. Dette resulterer i effektiv kundekommunikation og frigiver ressourcer til andre værdiskabende aktiviteter.

Fordele for afsender

Høj åbningsrate

Vores løsning og tilstedeværelse på mange markeder igennem mere end 20 år har vist, at modtagere er så sikre på mailens vigtighed og autenticitet, at stort set alt bliver læst.

Hurtige svar

Når brevene først er åbnet, oplever vores afsendere, at kunderne reagerer. Den høje konverteringsgrad og tillid kan give mere tilfredse brugere på grund af hurtigere sagsbehandling, et bedre cash-flow, fordi regninger bliver betalt til tiden og meget andet.

Fuld fleksibilitet

Handlinger på dokument tilføjer et link ovenpå de breve, I sender til jeres kunder. Linket kan pege på jeres egne systemer eller på jeres samarbejdspartneres systemer. I vælger selv!

Fordele for modtager

Ubesværet, direkte handling

I brevene er der links, som leder kunden direkte til den ønskede handling. Udover følgebrevet, kan brevet indeholde bilag.

Sikkert link

I digitalt usikre tider med falske hjemmesider og dygtigt udførte phishing angreb, foregår alt fra en sikker og velkendt platform. Ingen phishing.

Modtag breve fra godkendte afsendere

Alle breve, brugerne modtager kommer fra afsendere, de selv har accepteret. Ingen spam.

Funktioner

e-Boks Handler på dokument kræver ikke store og komplicerede systemintegrationer. Den e-Boks løsning, du allerede bruger, er rigelig til at udvide og forbedre din kommunikation med dine kunder. Men der er også mulighed for at bruge løsningen i vores app.

Egne services

Jeres virksomhed har forretningssystemer og -processer, der benyttes til at håndtere jeres kundekontakt og -engagement.

e-Boks Handler på dokument skaber forbindelse mellem ydelser og forretningssystemer og bringer kunden fra information til aktion på en let måde.

e-Boks Plus services

e-Boks Handler på dokument kan også bruges til at aktivere Plus services: e-Boks Plus er et univers, hvor virksomheder kan udstille egne services til e-Boks brugere, direkte i app'en. Du linker til eget indhold i egne web-sider eller til dynamisk indhold i e-Boks Plus services.



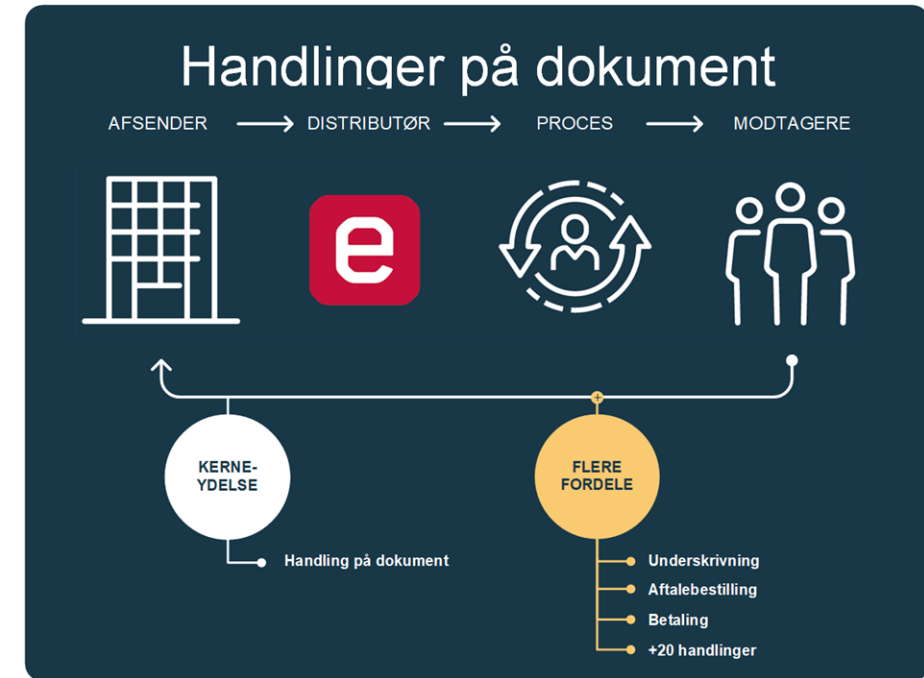
Proces

Forløbet med at integrere e-Boks Handler på dokument kan enten foregå via din nuværende distributør, eller I kan selv lave den via vores REST interface.

At tilføje en handling på et dokument kræver kun begrænset integrationsarbejde. Herunder gennemgås de vigtigste nedslag:

- Afsendersystem skal udvides med Handler på dokument felt
- Distributøren skal sætte system op
- På det rette tidspunkt sendes brevet med tilføjede handler til modtagerene. Afsender generer en batch-forsendelse med et link (handling) til et betalingsmodul
- Afhængig af forsendelsens type, skal handlingen pege på en service, som ikke behøver at være en e-Boks ydelse
 - Af mulige ydelser kan nævnes: Betaling, aftalebestilling, underskrivning, accept af kundevilkår og mange andre
- Svarene fra modtagerne løber tilbage til afsenderen.

Ønsker man at linke til en e-Boks Plus service, stiller vi en integrationsvejledning til rådighed.

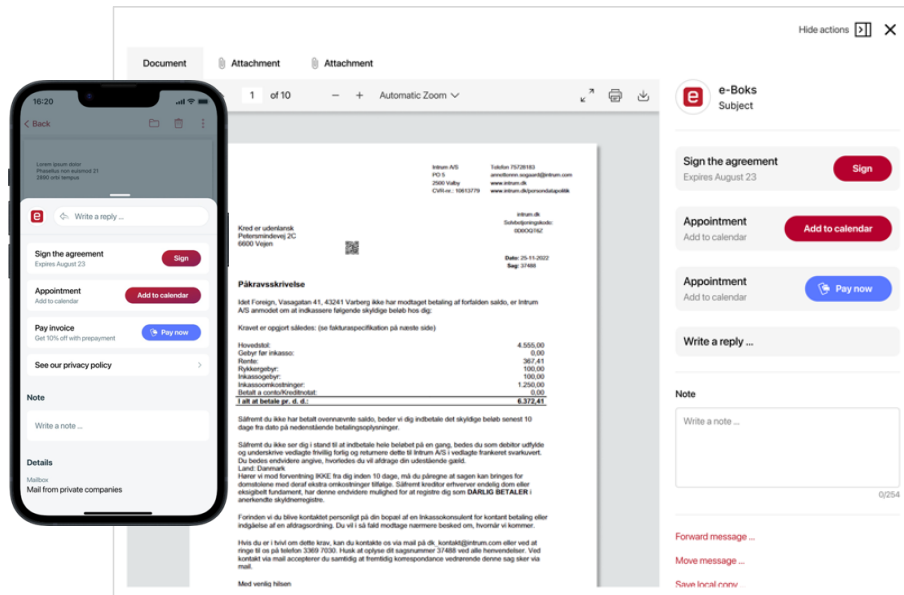


Procesoversigt for Handler på dokument.

På de næste sider ses eksempler på, hvordan et brev med links til en handling på et brev kan se ud:

Link til web og Plus fra web eller mobiltelefon

Når slutbrugeren modtager post, der har Handlinger på dokument, vil der vises en knap i "Mit overblik". For at holde brugergrænsefladen ren, viser e-Boks udelukkende "Signering", "Betal" og "Betal nu". Resten af de tilgængelige handlinger vises først, når slutbrugeren åbner dokumentet.



Handlinger på dokument på hhv mobil og web.

Når modtageren åbner sin post i den digitale postkasse, er de udvalgte handlinger vist.

Når modtageren klikker på en handling, sker følgende:

1. For mobiltelefon:
 - Den side, linket peger på, åbner.
2. For web-løsning:
 - En advarsel. Da modtageren er på vej væk fra e-Boks' sikre miljø, skal modtageren lige acceptere, inden linket aktiveres
 - Den side, linket peger på, åbner.

Link til e-Boks Plus

Åbner modtageren derimod linket i vores Plus app, er forløbet anderledes.

Når slutbrugeren logger ind på mobilappen og åbner en besked, er knappen synlig.

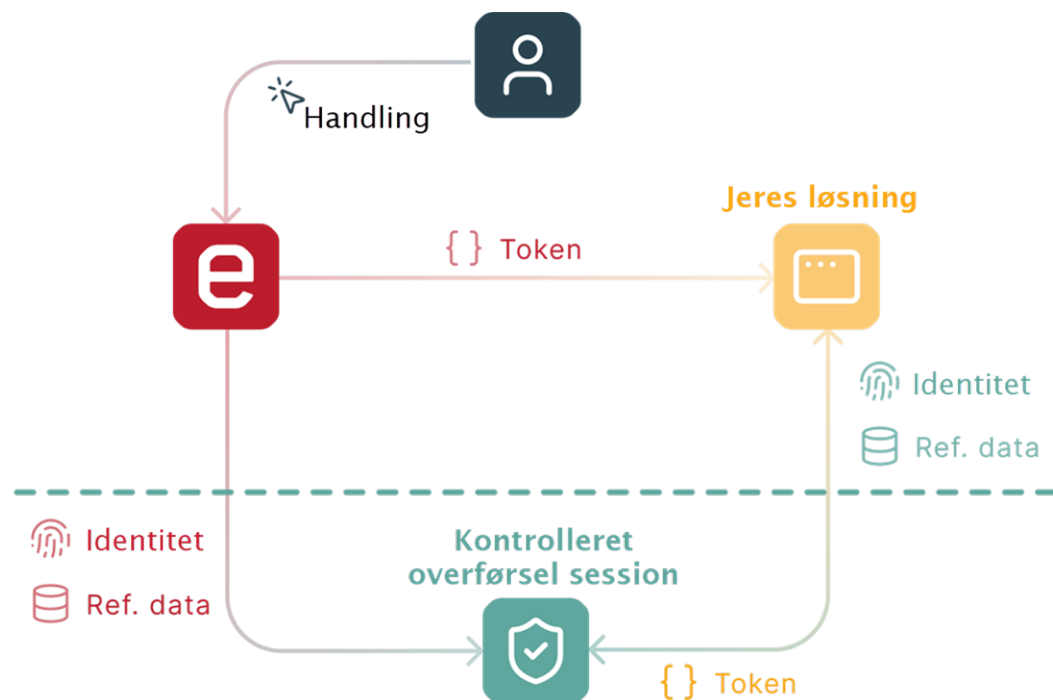
Afsenderen (og partnere) har mulighed for at oprette tjenester i app'en. Disse tjenester er målet for URL-løsningen.

Når slutbrugeren klikker på knappen, åbnes den foretrukne tjeneste i e-Boks Plus.

Kontrolleret overførsel for problemfri systemadgang

Denne funktion giver dig som afsender mulighed for at forbedre brugeroplevelsen ved at integrere post sendt i e-Boks med dine egne onlineløsninger.

For eksempel kan en kunde, der modtager en anmodning om måle-
raflæsning, blive omdirigeret til en selvbetjeningsportal, hvor de nød-
vendige oplysninger er forudfyldt.



Kontrolleret overførsel sikrer en sikker engangsadgang til data og for-
syner en afsender med brugeridentitet og referencedata.

I første omgang kan dette omfatte brugeridentitet, med fremtidige
opdateringer til at understøtte e-mail, mobilnummer og mere. Denne
funktion gør det muligt for en afsender at bruge sine egne data sik-
kert som supplement til oplysninger fra e-Boks.

Kontrolleret overførsel er kun tilgængelig med Handlinger på doku-
ment, hvilket kræver minimale ændringer i klienthåndteringen. Når
en kunde vælger en handling, opretter e-Boks en session med de
relevante oplysninger. Som afsender modtager du et token for kon-
trolleret overførsel ved omdirigering, så kan du hente oplysningerne
på en sikker måde.

Denne proces sikrer, at der kun er adgang til data én gang, hvilket
opretholder sikkerhed og integritet.

Samlet set har kontrolleret overførsel til formål at forbedre kunde-
interaktioner og strømline processer for afsendere, hvilket gør det til
en værdifuld tilføjelse til din kommunikationsstrategi.

Om os

e-Boks er en betroet, nordisk udbyder af sikre platforme og digitale postkasser.

Vi tilbyder virksomheder en brugervenlig, effektiv, intuitiv og sikker platform til digital kommunikation.

Siden 2001 har e-Boks sikret at firmaer har kunnet sende millioner af dokumenter gennem vores platform hvert år og dermed ført dem ind i den digitale tidsalder.

e-Boks sørger for, at al virksomhedskommunikation lever op til de gældende sikkerhedsstandarder; det giver kunderne vished for at deres data er sikret.

Med flere end 24 millioner brugere er vi i dag en vigtig del af den globale infrastruktur.

Hvorfor benytte e-Boks?

Fakta om vores platform

582 millioner

dokumenter sendt 2024

211.000

underskrevne dokumenter hver måned

25.000

fakturaer til betaling hver dag

24 millioner

unikke brugere

Gratis webinarer

Se her, hvis du vil lære mere om vores løsninger:



Vil du vide, hvordan e-Boks kan hjælpe dig og din forretning?

Kontakt os for mere information

Kontakt os



Copyright © e-Boks A/S • 2025 • Version: 1.11

Hans Bekkevolds Allé 7 • DK-2900 Hellerup • Telephone +45 70 21 24 00 • www.e-boks.com • VAT number DK-25 67 41 54